**Пресс-релиз**

**Оставьте нам обращение в WhatsApp**

Москва, 1 февраля 2019 год

*С 1 февраля 2019 года МФК «Быстроденьги» запускает дополнительный канал приёма обращений от клиентов, который позволяет получать персональные консультации специалистов в онлайн-режиме 24/7. Теперь получить консультацию, отправить предложение, благодарность, жалобу или заявление можно в популярном бесплатном мессенджере WhatsApp.*

Для этого необходимо:

1. Пройти по ссылке <https://wa.me/78422290000> или отправить сообщение в WhatApp на номер +7 (8422) 29-00-00.
2. Направить обращение с указанием ФИО, номера договора (для действующих заёмщиков) и номера телефона для предоставления обратной связи. В сообщении подробно изложить суть обращения, при необходимости прикрепить файл.

[Ранее](https://bistrodengi.ru/press/news/20406989/) для клиентов «Быстроденьги» появилась возможность связаться с компанией через официальный паблик-аккаунт в Viber. Также оставить обращение можно в офисах финансовой помощи, на официальном сайте компании, отправить письмо почтой РФ или позвонить на горячую линию.

**МФК «Быстроденьги»**

*«Быстроденьги» — лидер микрофинансового рынка России и современная платформа для оказания разнообразных финансовых услуг как дистанционно с помощью предоплаченных карт, так и через широкую филиальную сеть, состоящую из 500 собственных офисов. Входит в Eqvanta — группу компаний, работающих в сфере альтернативных финансов и финансовых технологий, и находится под надзором центрального аппарата департамента микрофинансового рынка Банка России.*

*Численность сотрудников «Быстроденьги» составляет 3 000 человек. Компания включена в Top-100 лучших работодателей России по версии кадрового холдинга HeadHunter.*

*Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») присвоило микрофинансовой компании «Быстроденьги» рейтинг кредитоспособности на уровне ruBBB+ со стабильным прогнозом. По данным TNS Россия за 4 квартал 2016 года, бренд «Быстроденьги» является самым узнаваемым среди городского населения РФ в категории микрофинансовых организаций с индексом 41,1%.*

За дополнительной информацией обращайтесь:

Пресс-служба

+7 (495) 690 95 99

[pr@bistrodengi.ru](mailto:pr@bistrodengi.ru)

[www.bistrodengi.ru](http://www.bistrodengi.ru)